



Schaapherder 13
3834 CG Leusden
7 juli 1976
06-43057020
tr@flix-crm.nl

drs. T. (Tijs) Rokers

Schaapherder 13
3834 CG Leusden
7 juli 1976
06-43057020
tr@flix-crm.nl

Studieachtergrond

Econometrie, afstudeerrichting Marketing, Erasmus Universiteit Rotterdam

Werkervaring

Analyse en advies

- Lifetime Value-project bij een leverancier van bedrijfsgegevens.
Doel: het ontwikkelen van nieuwe dienstverlening op het gebied van analyse en advies
- Inzicht in en vergroten waarde klantenbestand van verzekeraar
- Verhogen effectiviteit interne data-afdeling energieleverancier
- Inzicht in kanaaleffectiviteit retail-producent
- Bouwen aan en adviseren aan de hand van LTV-model mobiele telecom provider (ism McKinsey)
- Analyse en voorstellen voor verbeteringen bedrijfsprocessen arbo-dienstverlener
- Opzetten besparingsmonitor tijdens verandertraject bij chemisch producent
- Opstellen van businessplan en implementatie van nieuw initiatief op cadeaubonnenmarkt voor Nederlandse Dierentuinen
- Analyse en voorstellen voor verbeteringen bedrijfsprocessen afvalverwerker

Projectmanagement

- Identificeren problematiek klachtafhandeling en vervolgens opzetten van en leiding geven aan klachten-team energieleverancier (25 medewerkers)
- Lancering service provider mobiele telecom uit Groot-Brittannië in Nederland (projectteam van 7 leden)
- Opzetten van parallelle organisatie voor distributie tijdschriften bij nieuwe speler op de postmarkt (projectteam van 9 leden)
- Als vertegenwoordiger van de directie betrokken bij de vorming van BV en ontwikkelen van (commerciële deel van) nieuwbouwproject ziekenhuis
- Opzetten van nieuwe interactieve website / widget-site voor holding actief op het gebied van arbeid en verzuim
- Reorganiseren en ad interim aansturen verkoopafdeling afvalverwerker (20 medewerkers)

Werkervaring opgedaan bij

- Flix (eigen onderneming)
- VODW Marketing
- Boer & Croon
- Tijs Rokers B.V. (eigen onderneming)

Taalkennis

Nederlands	Moedertaal
Engels	Vloeiend
Duits	Goed
Frans	Matig

Publicatie

P.H.B.F. Franses, M.C. Non, C.L. Laheij en T. Rokers, 'Yet another look on intertemporal aggregation,' Journal of sociological forecast and change, Vol.70, No.5, June 2003, pp. 467-471